ZZPGarantie

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ZZPGarantie en alle aan haar gelieerde vennootschappen. De voorwaarden bestaan uit vier delen, Deel A tot en met Deel D.

Deel A bevat de algemene bepalingen die gelden voor iedere rechtsverhouding tussen ZZPGarantie en de Gebruiker, ongeacht in welke hoedanigheid de Gebruiker van het Platform gebruikmaakt.

Deel B is (samen met Deel A) van toepassing op de Zelfstandige die zich via het Platform laat verifiëren en certificeren.

Deel C is (samen met Deel A) van toepassing op de Opdrachtgever die het Platform raadpleegt om de status van een Zelfstandige te verifiëren.

Deel D is (samen met Deel A) van toepassing op Partners die via het Platform diensten of producten aan Zelfstandigen aanbieden.

In geval van tegenstrijdigheid gaan de meer specifieke bepalingen van Deel B, C of D voor op de algemene bepalingen van Deel A.

Versie 1.0, fase 1. Laatste wijziging: oktober 2026.

DEEL A · ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

ZZPGarantie: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en de partij die het Platform exploiteert, te weten ZZPGarantie B.V. (KVK-nummer 96743506), alsmede de aan haar gelieerde vennootschappen.

Platform: de online dienst van ZZPGarantie waarmee de zelfstandigheid en de ondernemerskenmerken van een Zelfstandige doorlopend worden geverifieerd en waarmee een Certificaat wordt afgegeven en bijgehouden.

Diensten: alle door ZZPGarantie via het Platform of anderszins te leveren diensten, waaronder verificatie, doorlopende monitoring, certificering en het tonen van de Certificaatstatus.

Verificatie: de geautomatiseerde of handmatige controle van brongegevens van de Zelfstandige bij externe registers en bronnen, waaronder het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (KVK), het btw-/VIES-register, DUO (diploma's), de controle van een identiteitsbewijs, een controle van de tenaamstelling van een zakelijke betaalrekening (IBAN-naamcontrole) en het bestaan van een beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) en een arbeidsongeschiktheidsvoorziening (AOV). De in deze voorwaarden genoemde bronnen vormen geen uitputtende opsomming.

Doorlopende Monitoring: de periodieke, (deels) geautomatiseerde herhaling van de Verificatie gedurende de looptijd van het gebruik, waarbij de Certificaatstatus actueel wordt gehouden. Dit vormt het kernonderscheid met een eenmalige controle.

Certificaat: de door ZZPGarantie afgegeven, dynamische weergave van de actuele uitkomst van de Verificatie en Doorlopende Monitoring van een Zelfstandige, met vermelding van de laatste controledatum en de controlefrequentie. Het Certificaat kent geen vaste vervaldatum.

Certificaatstatus: de live, uit het Dossier afkomstige statusindicatie behorend bij een Certificaat (geldig ja/nee, met de datum van de laatste controle).

Dossier: de digitale omgeving (wallet) van de Zelfstandige waarin diens gegevens en de uitkomsten van de Verificatie worden bewaard en die onder de zeggenschap van de Zelfstandige valt.

Zelfstandige: de zelfstandige zonder personeel (zzp'er) die zich via het Platform laat verifiëren en certificeren.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die het Platform raadpleegt om de Certificaatstatus van een Zelfstandige te verifiëren.

Partner: een derde partij die via of in samenwerking met het Platform diensten of producten aan Zelfstandigen aanbiedt.

Gebruiker: iedere Zelfstandige, Opdrachtgever of Partner die van het Platform of de Diensten gebruikmaakt.

Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook, tussen ZZPGarantie en een Gebruiker, elke wijziging of aanvulling daarvan, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.

Schriftelijk: op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld per e-mail, via het Platform of anderszins langs elektronische weg.

Partijen: ZZPGarantie en de Gebruiker tezamen.

Artikel 2. Werkingssfeer

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsverhoudingen en Overeenkomsten van en met ZZPGarantie, alsmede op alle gebruik van het Platform. Door gebruik te maken van het Platform aanvaardt de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden.

2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden alsdan in overleg om vervangende bepalingen overeen te komen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.4. ZZPGarantie heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, met inachtneming van een redelijke kennisgevingstermijn. Bij gebreke van protest binnen 14 dagen na kennisgeving gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag van kennisgeving voor alle nieuwe en lopende Overeenkomsten.

Artikel 3. Aard van de Diensten en uitdrukkelijke afbakening

3.1. ZZPGarantie levert uitsluitend een verificatie-, monitoring- en certificeringsdienst. ZZPGarantie verifieert doorlopend of een Zelfstandige zijn ondernemerschap aantoonbaar op orde heeft aan de hand van objectieve brongegevens, en geeft op basis daarvan een Certificaat met een actuele Certificaatstatus af.

3.2. ZZPGarantie bemiddelt niet bij arbeid, stelt geen arbeidskrachten ter beschikking, detacheert niet, en treedt niet op als werkgever, uitlener, intermediair of bemiddelaar. ZZPGarantie is geen partij bij enige opdracht-, arbeids- of inhuurrelatie tussen een Zelfstandige en een Opdrachtgever en is daarbij niet betrokken.

3.3. ZZPGarantie verzorgt geen facturatie, betaling, loonadministratie of andere financiële afwikkeling tussen een Zelfstandige en een Opdrachtgever, en treedt niet op als (factoring)partij in enige geldstroom tussen hen.

3.4. De Diensten zien uitsluitend op de zelfstandigheidstoets aan de zijde van de Zelfstandige (de ondernemerskenmerken). De Diensten zien uitdrukkelijk NIET op de beoordeling van een concrete opdracht, de inhoud van de arbeidsrelatie, of de vraag of in een specifiek geval sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking of schijnzelfstandigheid. Die beoordeling blijft te allen tijde de eigen verantwoordelijkheid van de Zelfstandige en de Opdrachtgever.

3.5. Het Certificaat en de Certificaatstatus vormen een weergave van geverifieerde brongegevens op het moment van de laatste controle. Zij vormen geen juridisch, fiscaal of arbeidsrechtelijk advies, geen garantie omtrent de fiscale of arbeidsrechtelijke kwalificatie van enige relatie, en geen besluit of standpunt van de Belastingdienst, het UWV, een toetsingscommissie of enige andere (toezichthoudende) instantie.

3.6. ZZPGarantie spant zich naar beste vermogen in om de Diensten zorgvuldig te verrichten. Op ZZPGarantie rust ter zake uitsluitend een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatsverplichting.

Artikel 4. Juistheid van brongegevens en afhankelijkheid van derden

4.1. De Verificatie is gebaseerd op gegevens die afkomstig zijn van de Gebruiker zelf en van externe registers, bronnen en koppelingen (waaronder KVK, het btw-/VIES-register, DUO en verzekeraars). ZZPGarantie staat niet in voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van gegevens die door deze derden worden aangeleverd.

4.2. ZZPGarantie is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of niet-actuele gegevens afkomstig van de Gebruiker of van externe bronnen, noch voor de tijdelijke of blijvende onbeschikbaarheid van een externe bron of koppeling waardoor (een deel van) de Verificatie niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd.

4.3. Een Certificaatstatus geeft de uitkomst weer op basis van de op het moment van de laatste controle beschikbare gegevens. Wijzigingen in de situatie van de Zelfstandige die nog niet door de Doorlopende Monitoring zijn verwerkt, kunnen ertoe leiden dat de werkelijke situatie afwijkt van de getoonde status.

Artikel 5. Verplichtingen en gebruik van het Platform

5.1. De Gebruiker gebruikt het Platform uitsluitend voor het doel waarvoor het is bestemd en in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving.

5.2. De Gebruiker staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan ZZPGarantie verstrekte gegevens en verleent ZZPGarantie tijdig de medewerking en toegang die voor de uitvoering van de Diensten redelijkerwijs nodig zijn.

5.3. Het is de Gebruiker niet toegestaan het Platform, het Certificaat of de Certificaatstatus te misbruiken, te manipuleren, te vervalsen, geautomatiseerd uit te lezen anders dan via de daarvoor bestemde functionaliteit, of te gebruiken op een wijze die ZZPGarantie of derden schade kan toebrengen.

5.4. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn inloggegevens en voor al het gebruik dat onder zijn account plaatsvindt.

5.5. ZZPGarantie is gerechtigd de toegang tot het Platform op te schorten of te beëindigen indien de Gebruiker in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, zonder daarmee schadeplichtig te worden.

Artikel 6. Vergoedingen en betaling

6.1. Verificatie en certificering van de Zelfstandige worden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, kosteloos aangeboden. ZZPGarantie behoudt zich het recht voor om voor aanvullende of toekomstige diensten een vergoeding in rekening te brengen, mits daarover vooraf is geïnformeerd.

6.2. Voor zover een vergoeding is overeengekomen, dient betaling (tenzij Schriftelijk anders overeengekomen) te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door ZZPGarantie aan te geven wijze, zonder recht op opschorting of verrekening.

6.3. Bij niet-tijdige betaling is de Gebruiker van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede de redelijke buitengerechtelijke incassokosten.

6.4. ZZPGarantie mag haar verdienmodel mede baseren op vergoedingen, commissies of kickbacks die zij van Partners ontvangt wanneer een Gebruiker gebruikmaakt van een via het Platform aangeboden dienst of product van een Partner. Hierop is Deel D van toepassing.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1. Indien komt vast te staan dat ZZPGarantie jegens de Gebruiker aansprakelijk is voor schade in verband met de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde, is deze aansprakelijkheid in haar totaliteit beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

7.2. ZZPGarantie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste omzet, reputatieschade, schade als gevolg van een (her)kwalificatie van een arbeidsrelatie of een fiscale of bestuursrechtelijke maatregel, en schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten.

7.3. ZZPGarantie is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: (a) onjuiste, onvolledige of niet-actuele gegevens van de Gebruiker of van externe bronnen; (b) beslissingen die de Gebruiker neemt op basis van het Certificaat of de Certificaatstatus; (c) de fiscale, arbeidsrechtelijke of bestuursrechtelijke beoordeling van een opdracht of arbeidsrelatie; of (d) onbeschikbaarheid of onjuist functioneren van externe registers, bronnen of koppelingen.

7.4. De aansprakelijkheid van ZZPGarantie is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien de verzekering om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, of indien geen aansprakelijkheidsverzekering van kracht is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Gebruiker in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan ZZPGarantie heeft betaald, met een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis en € 10.000,- per jaar.

7.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ZZPGarantie.

7.6. Iedere aanspraak tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden nadat de Gebruiker bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schade toebrengende feit.

7.7. De Gebruiker vrijwaart ZZPGarantie tegen alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van het Platform, het Certificaat of de Certificaatstatus door de Gebruiker, of met door de Gebruiker verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 8. Overmacht

8.1. ZZPGarantie is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of uitval van internet, datanetwerken, hosting- of telecommunicatievoorzieningen, het niet of niet tijdig beschikbaar zijn van externe registers, bronnen of koppelingen (waaronder KVK, VIES, DUO en verzekeraars), cyberincidenten, overheidsmaatregelen, pandemieën en alle overige omstandigheden die niet uitsluitend van de wil van ZZPGarantie afhankelijk zijn.

8.2. Gedurende een situatie van overmacht worden de verplichtingen van ZZPGarantie opgeschort. Indien de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, is ieder der Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat ZZPGarantie tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 9. Geheimhouding en gegevensbescherming

9.1. Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen vertrouwelijk en verstrekken deze niet aan derden, behoudens voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst of voor zover een wettelijke plicht tot bekendmaking bestaat.

9.2. ZZPGarantie verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de overige geldende privacywetgeving. De wijze waarop ZZPGarantie persoonsgegevens verwerkt, is nader beschreven in haar privacyverklaring.

9.3. De gegevens van de Zelfstandige worden bewaard in diens eigen Dossier (wallet), dat onder de zeggenschap van de Zelfstandige valt. ZZPGarantie raadpleegt een Dossier niet op eigen initiatief, maar uitsluitend wanneer de Zelfstandige daar zelf om verzoekt of daarvoor toestemming geeft.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform, de Diensten, het Certificaat, de onderliggende programmatuur, vormgeving, teksten, merken en de badge berusten uitsluitend bij ZZPGarantie of haar licentiegevers.

10.2. De Gebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst, dat strikt beperkt is tot het beoogde gebruik van het Platform. Het is de Gebruiker niet toegestaan de badge of het Certificaat te gebruiken op een wijze die een onjuiste of misleidende indruk wekt omtrent de Certificaatstatus.

10.3. ZZPGarantie is gerechtigd het gebruiksrecht op de badge en het Certificaat met onmiddellijke ingang in te trekken indien de Certificaatstatus daartoe aanleiding geeft of indien de Gebruiker in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 11. Looptijd en beëindiging

11.1. De Overeenkomst tot gebruik van het Platform wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, en kan door de Gebruiker te allen tijde worden beëindigd door het gebruik te staken en zijn account te sluiten.

11.2. ZZPGarantie kan de Overeenkomst met inachtneming van een redelijke termijn opzeggen en kan deze met onmiddellijke ingang beëindigen of opschorten indien de Gebruiker in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd of zijn bedrijfsvoering staakt.

11.3. Beëindiging laat verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren (waaronder geheimhouding, aansprakelijkheid en intellectuele eigendom) onverlet.

Artikel 12. Toepasselijk recht en forumkeuze

12.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle rechtsverhoudingen tussen Partijen en de Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet tot een oplossing leidt, worden geschillen in eerste aanleg bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

DEEL B · DE ZELFSTANDIGE (VERIFICATIE EN CERTIFICERING)

Artikel 13. Verificatie en certificering van de Zelfstandige

13.1. ZZPGarantie verifieert op verzoek van de Zelfstandige diens ondernemerskenmerken aan de hand van objectieve brongegevens, waaronder de inschrijving in het Handelsregister van de KVK, de btw-/VIES-registratie, diploma's (DUO), de geldigheid van een identiteitsbewijs, de tenaamstelling van een zakelijke betaalrekening (IBAN-naamcontrole) en het bestaan van een beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) en een arbeidsongeschiktheidsvoorziening (AOV). De genoemde bronnen vormen geen uitputtende opsomming; ZZPGarantie kan aanvullende controles uitvoeren en de Zelfstandige om aanvullende gegevens vragen.

13.2. Op basis van de Verificatie geeft ZZPGarantie een Certificaat af met een actuele Certificaatstatus. Het Certificaat kent geen vaste vervaldatum, maar vermeldt de laatste controledatum en de controlefrequentie; de Certificaatstatus geeft aan of de geverifieerde kenmerken op de laatste controledatum geldig waren.

13.3. Het Certificaat bevestigt uitsluitend dat de geverifieerde ondernemerskenmerken op de laatste controledatum aanwezig en in orde waren. Het Certificaat houdt geen oordeel in over een concrete opdracht of arbeidsrelatie en vormt geen garantie dat de Zelfstandige in fiscale of arbeidsrechtelijke zin als zelfstandige wordt aangemerkt.

13.4. De gegevens en de uitkomsten van de Verificatie worden bewaard in het Dossier (wallet) van de Zelfstandige. ZZPGarantie ziet uitsluitend de geldigheid van de onderliggende gegevens (bijvoorbeeld de einddatum van een geüploade polis) en neemt een Zelfstandige alleen in het openbare register op nadat deze daarvoor toestemming heeft gegeven.

Artikel 14. Doorlopende monitoring

14.1. Na de eerste Verificatie houdt ZZPGarantie de ondernemerskenmerken van de Zelfstandige door middel van Doorlopende Monitoring periodiek actueel. De Certificaatstatus wordt dienovereenkomstig bijgewerkt en bij een gewijzigde of verlopen status ontvangt de Zelfstandige een melding.

14.2. De Zelfstandige verleent ZZPGarantie hiertoe de benodigde medewerking en zorgt ervoor dat de onderliggende gegevens (waaronder KVK-inschrijving, verzekeringen en identiteitsbewijs) actueel blijven.

14.3. Indien een onderliggend kenmerk niet langer kan worden geverifieerd of niet langer aan de gestelde criteria voldoet, wordt de Certificaatstatus automatisch aangepast. ZZPGarantie is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een gewijzigde of ingetrokken Certificaatstatus.

Artikel 15. Verplichtingen van de Zelfstandige

15.1. De Zelfstandige staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door hem verstrekte gegevens en informeert ZZPGarantie tijdig over wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de Verificatie of de Certificaatstatus.

15.2. De Zelfstandige is zelf verantwoordelijk voor de feitelijke en fiscale inrichting van zijn onderneming en voor de beoordeling van zijn eigen arbeidsrelaties. ZZPGarantie geeft hierover geen advies en draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid.

15.3. De Zelfstandige gebruikt het Certificaat en de badge uitsluitend op een wijze die de actuele Certificaatstatus juist weergeeft en onthoudt zich van ieder misleidend of oneigenlijk gebruik.

DEEL C · DE OPDRACHTGEVER (RAADPLEGING VAN DE BADGE)

Artikel 16. Raadpleging van de Certificaatstatus

16.1. ZZPGarantie stelt de Opdrachtgever in staat om de actuele Certificaatstatus van een Zelfstandige te raadplegen, zodat de Opdrachtgever inzicht krijgt in de geverifieerde ondernemerskenmerken van die Zelfstandige.

16.2. De Certificaatstatus geeft uitsluitend de uitkomst weer van de Verificatie en Doorlopende Monitoring van de ondernemerskenmerken van de Zelfstandige op de laatste controledatum. De Certificaatstatus betreft uitdrukkelijk niet de beoordeling van de concrete opdracht of de arbeidsrelatie tussen de Opdrachtgever en de Zelfstandige.

16.3. De beoordeling of in een concreet geval sprake is van een dienstbetrekking, schijnzelfstandigheid of een andere (her)kwalificatie van de arbeidsrelatie blijft te allen tijde de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en de Zelfstandige. ZZPGarantie is daarbij geen partij en geeft daarover geen oordeel of garantie.

Artikel 17. Geen garantie, eigen verantwoordelijkheid

17.1. De Opdrachtgever erkent dat de Certificaatstatus een hulpmiddel is dat de eigen beoordeling en zorgvuldigheid van de Opdrachtgever niet vervangt. Aan de Certificaatstatus kan de Opdrachtgever geen garantie ontlenen omtrent de fiscale of arbeidsrechtelijke kwalificatie van de relatie met de Zelfstandige, noch enige vrijwaring tegenover de Belastingdienst, het UWV of enige andere instantie.

17.2. Beslissingen die de Opdrachtgever neemt op basis van de Certificaatstatus komen voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever. ZZPGarantie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het raadplegen van of vertrouwen op de Certificaatstatus, een en ander met inachtneming van artikel 7.

17.3. De Opdrachtgever gebruikt de via het Platform verkregen gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor deze worden verstrekt en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

DEEL D · PARTNERS

Artikel 18. Aard van de samenwerking met Partners

18.1. ZZPGarantie kan via het Platform diensten of producten van Partners onder de aandacht van Zelfstandigen brengen, bijvoorbeeld op het gebied van verzekeringen, een zakelijke betaalrekening, telefonie, lease, hypotheken, boekhouding of pensioen.

18.2. ZZPGarantie treedt daarbij uitsluitend op als verwijzer en is geen partij bij de overeenkomst die tussen de Zelfstandige en de Partner tot stand komt. ZZPGarantie bemiddelt niet bij arbeid en verricht geen arbeidsallocatie; de samenwerking met Partners valt buiten het toepassingsbereik van de wetgeving inzake de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten.

18.3. ZZPGarantie kan voor een via het Platform tot stand gekomen overeenkomst tussen een Zelfstandige en een Partner een vergoeding, commissie of kickback van de Partner ontvangen, al dan niet via een affiliate- of verwijsprogramma. De Zelfstandige is hiervoor aan ZZPGarantie geen vergoeding verschuldigd.

Artikel 19. Aansprakelijkheid bij Partnerdiensten

19.1. ZZPGarantie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud, kwaliteit, uitvoering of nakoming van de diensten of producten van een Partner. Op de overeenkomst tussen de Zelfstandige en de Partner zijn uitsluitend de voorwaarden van die Partner van toepassing.

19.2. Klachten of geschillen met betrekking tot een Partnerdienst worden rechtstreeks tussen de Zelfstandige en de betreffende Partner afgewikkeld. ZZPGarantie kan hierin desgewenst een faciliterende rol vervullen, maar aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid.

* * *